



**Universidad Católica
de Santa María**

MANUAL DE GESTIÓN DE PRIVACIDAD

Código : M-TIC-001
Fecha : 27-07-2020
Versión : 02

Revisado por: Jefe de la Dirección de Marketing
Responsable del Sistema de Gestión de Calidad

Aprobado por: Jefe de la Dirección de Informática



1. OBJETIVO

Explicar los tipos de información que podemos recopilar y conservar, cómo se utiliza esa información y con quién podemos compartir los datos. Además, establece la forma de ponerse en contacto para plantear cualquier pregunta o preocupación relacionada con esta información.

2. ALCANCE

La Gestión de la Privacidad aplica a todos los miembros la comunidad universitaria y público externo.

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- No aplica
- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y sus reglamentos.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS

4. DEFINICIONES

- **Datos personales:** Todo dato sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable.
- **Datos sensibles:** datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular, datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
- **Flujo transfronterizo de datos personales:** Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales.
- **Nivel suficiente de protección de datos personales:** Nivel de protección que abarcar por lo menos la consignación y el respeto de los principios rectores de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de datos personales, así como medidas técnicas de seguridad y confidencialidad, apropiadas según la categoría de datos que se trate.
- **Banco de datos personales:** conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- **Procedimiento de anonimización:** tratamiento de datos personales que impide la identificación o que no hace identificable al titular de estos. El procedimiento es irreversible.
- **Procedimiento de disociación:** tratamientos de datos personales que impide la identificación o que no hace identificable al titular de estos. El procedimiento es reversible.

5. ABREVIATURAS

- No aplica.

6. CONTENIDO

6.1. Política de Privacidad



6.2. Responsable del Tratamiento

La Universidad Católica de Santa María, Urb. San José s/n Umacollo Arequipa - Perú, es quien controla tu información personal.

6.3. Información recopilada

Cuando te registras para hacer uso de nuestros servicios o interactúas de cualquier otra forma con nosotros, recopilamos tus datos personales. Sea cuidadoso al enviarnos su información, especialmente al rellenar los campos de texto libre o al cargar documentos y otros materiales. Algunos de nuestros servicios están automatizados y puede que no seamos capaces de reconocer el envío accidental de datos incorrectos o sensibles.

a. Información que nos proporcionas

Cuando interactúes con la Universidad Católica de Santa María, podemos pedirte que nos proporciones alguna información tuya. Por ejemplo:

- Algunos de nuestros servicios exigen que crees una cuenta. Al crear una cuenta, podemos pedirte que nos des una serie de información como tu nombre, documentos de identidad, fecha de nacimiento, información de contacto, intereses y preferencias.
- Cuando nos visites en un evento público, como una feria o congreso, o cuando participes de una de nuestras encuestas, podemos pedirte información como nombre, documentos, detalles de contacto, intereses y preferencias.

b. Información que recopilamos cuando utilizas los servicios y web.

- Detalles del contenido que estás viendo y con el que interactúas. Por ejemplo, cuando uses nuestra web, podemos recopilar información sobre visita como, el software de navegador que utilizas, las páginas que visitas y los elementos en los que haces clic.
- Registro de servicios o servidores que incluyan información técnica sobre tu uso de un servicio o web; por ejemplo, tu dirección IP, dominio, dispositivo, configuración de aplicaciones, errores y actividad del software.
- Información sobre donde está ubicado físicamente tu dispositivo. Por ejemplo, cuando utilices una aplicación o servicio y proporciones tu consentimiento a compartir la ubicación.

En general esta información se recopila utilizando identificadores digitales, por ejemplo, un número de dispositivo, una cookie del navegador o tu dirección IP. Estos identificadores se emplean para distinguir la información que proporciona tu navegador o dispositivo de la de otro usuario y no se utilizan para identificarte personalmente.

No obstante, podemos asociar la información recopilada con una de tus cuentas si, por ejemplo, al recopilar la información ya habías iniciado sesión en un servicio.

c. Información que recopilamos de otras fuentes

También podemos recopilar información de fuentes disponibles públicamente y de terceros, lo que incluye.

- Cuando vayas a realizarnos la adquisición de nuestros servicios, podemos realizar comprobaciones crediticias y financieras para garantizarnos que el pago no es fraudulento y que tu solvencia es adecuada.

6.4. Finalidad del tratamiento

La Universidad Católica de Santa María puede utilizar la información recopilada para toda una serie de propósitos, entre los que se incluye:

General:

- Proporcionar asistencia al cliente.



- Pedir tu opinión sobre los servicios y llevar a cabo encuestas.

Comunicaciones de marketing

La Universidad Católica de Santa María puede utilizar tu información para enviarte boletines y otras comunicaciones por correo postal o electrónico, teléfono y/o mensajes de texto (SMS), siempre que nos proporciones tu consentimiento o que la legislación vigente nos lo permita.

Estadísticas

La Universidad Católica de Santa María puede utilizar tu información para la creación de estadísticas generales anónimas previos procedimientos de anonimización o disociación sobre el uso de nuestras webs y servicios. Podremos compartir dichas estadísticas con terceros y/o ponerlas a disposición del público.

Mejora de servicios

La Universidad Católica de Santa María puede utilizar tu información para desarrollar y mejorar los servicios nuevos y existentes, las recomendaciones, publicidad y de más comunicaciones, así como para conocer en más detalle las preferencias generales que tienen los clientes.

Ofertas laborales

La Universidad Católica de Santa María puede utilizar tu información para ofrecerte ofertas laborales de nuestra institución o instituciones externas interesadas en tu persona.

Combinación de la información recopilada

Podemos vincular o combinar la información que recopilamos de las distintas fuentes descritas anteriormente en la sección "Información que recopilamos". La información se vincula mediante un identificador único, como cookie o un número de cuenta. También podemos optar por combinar varios bancos de datos personales en un solo repositorio de datos.

La finalidad será tanto tu comodidad como la nuestra (por ejemplo, para que puedas registrarte más fácilmente en un servicio nuevo), así como poder mejorar la asistencia al cliente (siempre que te pongas en contacto), el contenido, el marketing y publicidad personalizada.

6.5. Plazos de conservación de la información

La universidad se compromete al mantenimiento de la información por un periodo de 5 años. Posterior a este periodo la información puede ser eliminada.

6.6. Comunicación de la información

Puesta en común de información por parte de la Universidad Católica de Santa María

En general, la Universidad Católica de Santa María no revela tu información a terceros sin tu consentimiento. Sin embargo, existen algunas excepciones

Propósitos legales

Podemos utilizar y/o revelar tu información a terceros:

- Organismos gubernamentales y autoridades competentes con el fin de prevenir el fraude y cumplir con la legislación, y para responder a las solicitudes razonables de tales organismos.

Estadísticas anónimas

Preparamos datos generales, totales o anónimos (incluidas estadísticas "generales") que persiguen distintos objetivos, conforme se ha indicado anteriormente. Dado que consideramos que no se te puede identificar de forma razonable a partir de esta información, podemos compartirla con cualquier tercero (por ejemplo, nuestros socios, publicistas, organizaciones del sector, medios de comunicación y/o el público en general).

6.7. Comunicación internacional de la información

Tus datos personales se pueden transferir fuera del país en el que usas nuestros servicios a países que mantienen niveles de protección adecuados conforme a la Ley N° 29733 – Ley de Protección de datos



personales. En estos casos, nos aseguramos de que haya una base legal para dicha transferencia y que proporcione una protección adecuada de los datos personales, tal como exige la legislación aplicable, por ejemplo, mediante el uso de contratos estándar aprobados por autoridades pertinentes (donde sea necesario) y exigiendo el uso de otras medidas técnicas y de seguridad de la información.

6.8. Calidad de datos

Adoptamos medidas razonables para que los datos personales que poseemos sean precisos y para eliminar los datos personales incorrectos o innecesarios. Te recomendamos que accedas de vez en cuando a tus datos personales a través de tu cuenta para asegurarte de que están actualizados. Las medidas incluyen verificación con RENIEC, validación de tipo de datos y verificaciones por personal de la universidad.

6.9. Seguridad de la información

Nuestras medidas para proteger la información

Adoptamos diversas medidas para proteger tu información del acceso, uso o alternación no autorizados o su destrucción ilegítima, que, en los casos pertinentes incluye:

- Limitación del acceso a la información que recopilamos sobre ti (por ejemplo, solo el personal que necesite tu información para llevar a cabo nuestras actividades académicas y administrativas tendrá permiso para acceder a ella).
- Colocación de protecciones físicas, electrónicas y procedimentales en línea con los estándares del sector.
- Hacemos cumplir nuestras políticas y directivas internas a través de una selección apropiada de actividades, entre las que se incluyen una administración de riesgos proactiva y reactiva, así como ingeniería, formación y evaluación de la seguridad y privacidad.
- Realizamos las acciones necesarias para afrontar la seguridad online, la seguridad física, el riesgo de pérdida de datos y otros riesgos similares teniendo en cuenta el riesgo que representa el procesamiento y la naturaleza de los datos que se van a proteger.

Recomendaciones para que protejas tu información

- Como práctica general en internet, es recomendable que las personas tengan mucho cuidado con sus cuentas de usuario y sigan algunas normas básicas No utilices contraseñas triviales (como simples palabras que aparezcan en el diccionario);
- No utilices la misma contraseña para varias cuentas
- Usa contraseñas muy largas (con al menos 10 caracteres, pero es preferible que sean bastante mayores)
- Usa contraseñas que contengan una combinación de mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales, p. ej., \$%^&, etc.
- Mantén tus contraseñas a buen recaudo (no las anotes ni las compartas con nadie) y cámbialas periódicamente.

6.10. Utilización de Cookies y Sesiones Web

Las webs de la Universidad Católica de Santa María utilizan tecnología del sector, como “cookies” y “sesiones web”, para recopilar información sobre el uso del web y las comunicaciones por correo electrónico. Por ejemplo, estas tecnologías pueden informarnos del número de visitantes que han interactuado con elementos clave (como vínculos o gráficos) de una web de la organización o de un mensaje de correo electrónico, así como reconocer tu navegador la próxima vez que visites nuestras webs.

6.11. Uso de datos personales

La UCSM utiliza los datos de postulantes, estudiantes o egresados para los siguientes fines:



- Gestión del proceso de inscripción;
- Atención de consultas y reclamos relativos a los servicios que brinda la universidad;
- Mantenimiento de base de datos de postulantes, estudiantes o egresados.
- Control y registro de ingreso a plataformas, campus universitario y otros establecimientos de la UCSM.
- Publicación de los resultados de su inscripción, postulación y notas.
- Emisión de certificaciones;
- Gestión del cobro por los derechos académicos y servicios recibidos.
- Remisión de información a las instituciones públicas o privadas involucradas directamente con la actividad respectiva requeridas por las mismas.
- Invitación a eventos académicos, culturales, deportivos y similares organizados por la UCSM y sus respectivas unidades académicas y/o administrativas
- Expedición de carnet de identificación y acreditaciones para el uso de los servicios brindados por la UCSM.
- Realización de estudios socioeconómicos, de mercado y otra índole.
- Aplicación de encuestas u otras investigaciones.
- Actividades conexas a su participación en las actividades relativas a los servicios brindados por la UCSM.

NOTA: Los datos personales de contacto incluyen los datos de postulantes, estudiantes o egresados mayores de edad y menores de edad de entre 14 y 18 años, los cuales serán recibidos para atender su postulación a una vacante en cualquiera de los servicios brindados por la UCSM, y para gestionar su participación en actividades académicas y no académicas de su interés y que se encuentren permitidas por ley de conformidad con el artículo 28º del Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

Para menores de 14 años, su postulación deberá contar con los datos de contacto de sus padres o apoderados para poder confirmar y registrar su consentimiento para el registro de su información en nuestras bases de datos.

6.12. Privacidad de los menores

La Universidad Católica de Santa María considera como menor a cualquier persona cuya edad sea inferior a 18 años. No buscamos ni recopilamos intencionadamente ninguna información personal de menores de 14 años sin el consentimiento de uno de sus padres o tutores.

Si la Universidad Católica de Santa María tiene conocimiento de haber recibido información personal relacionada con un menor de 14 años sin el consentimiento de uno de sus padres o tutores, la Universidad Católica de Santa María empleará un esfuerzo razonable para:

- Eliminar esa información personal de sus archivos tan pronto como sea posible,
- Siempre que no sea posible eliminarla, garantizar que dicha información personal no se vuelva a utilizar con ningún propósito ni se revele a partir de entonces a ningún tercero.

Si algún padre o tutor tiene alguna duda sobre cómo procesamos la información personal del menor a su cargo, puede ponerse en contacto con nosotros siguiendo las directrices que se proporcionan en la sección Contacto.

6.13. Derechos de los usuarios

Si quieres una copia de la información personal que almacenamos sobre ti en nuestras bases de datos de clientes, ponte en contacto con nosotros siguiendo las directrices de la sección Contacto que aparece más



adelante. Te solicitaremos que nos proporciones alguna prueba de tu identidad para poder verificar que eres quien efectúa la solicitud.

Es un añadido a tus derechos legales, que incluyen el derecho a acceder a una copia de tu información personal, el derecho a solicitar la eliminación o actualización de cualquier dato personal incorrecto y el derecho a poner objeciones, en algunos casos, a que procesemos tus datos personales. Puedes ejercitar estos derechos poniéndote en contacto siguiendo las directrices que se proporcionan en la sección Contacto que aparece más adelante.

Si te preocupa el incumplimiento por nuestra parte de tus derechos legales o de la legislación sobre privacidad aplicable, puedes ponerte en contacto con la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales que es el organismo responsable de la protección de datos en el Perú, lugar donde radica la Universidad Católica de Santa María. También, si tu residencia se encuentra fuera de Perú, puedes ponerte en contacto con el organismo que se encargue de la protección de datos en tu país.

6.14. Contactar con la Universidad Católica de Santa María

Si necesitas que te brindemos más ayuda o quieres hacer un comentario, puedes ponerte en contacto a través:

Email: privacidad@ucsm.edu.pe

Correo: Universidad Católica de Santa María, Urb. San José s/n Umacollo Arequipa - Perú

Teléfono: +51 54 382038

6 REGISTROS

CÓDIGO	NOMBRE	RESPONSABLE	RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL

NOTA: Los registros podrán retenerse en el lugar de uso física o electrónicamente, salvo requisito legal asociado, en cuyo caso, la información estará declarada en el Maestro de Registros.

7 ANEXOS

No aplica.

8 CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	SUMARIO
01	No aplica.
02	Se modificó el ítem 6.11, incluyendo el detalle del uso de datos personales tanto de personas mayores de 18 años y menores de edad de entre 14 y 18 años.